



Algemene voorwaarden Unova

Versie: januari 2026

Van toepassing op: gebruik van het Unova-platform, de Unova Community en Unova Connect

1. Over Unova

Unova is een platform dat zich richt op het verbinden, verdiepen en richting geven aan het gesprek rond eetproblematiek. Unova brengt jongeren, ouders, naasten, professionals en organisaties samen en faciliteert ontmoeting, reflectie en gezamenlijke beweging.

Unova biedt geen behandeling, diagnostiek of medische zorg en is geen vervanging voor professionele hulpverlening.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- het gebruik van de website van Unova;
- deelname aan de Unova Community;
- betrokkenheid bij Unova Connect;
- alle vormen van contact en interactie via het Unova-platform.

Door gebruik te maken van Unova ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Wat Unova wél en niet is

3.1 Wat Unova wél is

Unova biedt:

- een platform voor ontmoeting en dialoog;
- ruimte voor herkenning, erkenning en reflectie;
- verbinding tussen verschillende perspectieven;
- signalering van bredere thema's en behoeften in de praktijk.



3.2 Wat Unova niet is

Unova:

- biedt geen zorg, therapie, diagnostiek of crisisinterventie;
- geeft geen medisch of behandeladvies;
- neemt geen verantwoordelijkheid over van zorgverleners of hulpinstanties.

Bij acute zorgen of crisis wordt altijd geadviseerd contact op te nemen met een huisarts, behandelaar of een crishulpdienst.

4. Deelname aan de Unova Community

4.1 Zorgvuldigheid en veiligheid

De Unova Community is bedoeld als een veilige, respectvolle omgeving. Van deelnemers wordt verwacht dat zij:

- respectvol omgaan met anderen;
- geen grensoverschrijdende, stigmatiserende of triggerende inhoud delen;
- persoonlijke verhalen van anderen vertrouwelijk behandelen.

Unova behoudt zich het recht voor om bijdragen te modereren, aan te passen of te verwijderen wanneer deze niet passen binnen de doelstelling of veiligheid van de community.

4.2 Eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan de community is vrijwillig. Deelnemers blijven altijd zelf verantwoordelijk voor:

- wat zij delen;
 - hoe zij omgaan met gedeelde informatie;
 - het zoeken van passende professionele hulp wanneer nodig.
-



5. Unova Connect

Unova Connect is gericht op samenwerking, reflectie en vernieuwing op systeem- en praktijkniveau.

Binnen Unova Connect:

- wordt niet gewerkt met individuele casuïstiek;
- worden signalen altijd geaggregeerd en geanonimiseerd;
- ontstaan geen automatische verplichtingen of samenwerkingsafspraken, tenzij expliciet vastgelegd.

Samenwerkingen binnen Unova Connect worden altijd afzonderlijk afgestemd en vastgelegd.

6. Aansprakelijkheid

Unova spant zich in om een zorgvuldig, veilig en betrouwbaar platform te bieden. Desondanks geldt:

- Unova is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het platform;
 - Unova is niet verantwoordelijk voor beslissingen die gebruikers nemen op basis van gedeelde informatie;
 - informatie op het platform is bedoeld ter reflectie en verbinding, niet als professioneel advies.
-

7. Intellectueel eigendom

Alle teksten, materialen en inhoud op het Unova-platform zijn eigendom van Unova, tenzij anders vermeld.

Het is niet toegestaan om:

- inhoud te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder toestemming;
 - bijdragen van anderen buiten het platform te delen zonder expliciete instemming.
-



8. Privacy en vertrouwelijkheid

Unova gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en gedeelde informatie. Hoe wij dit doen, is vastgelegd in de **Privacyverklaring** van Unova.

Verhalen, signalen en bijdragen worden nooit zonder afstemming openbaar gemaakt of gedeeld met derden.

9. Wijzigingen

Unova behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via de website.

10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

11. Contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen via de contactpagina van Unova.

Tot slot

Unova is gebouwd op vertrouwen, zorgvuldigheid en verbinding. Deze voorwaarden zijn bedoeld om die ruimte te bewaken — voor iedereen die geraakt wordt door eetproblematiek.